



MUZEUL NAȚIONAL AL SATULUI „DIMITRIE GUSTI”  
Șos. Kiseleff nr. 28-30, sector 1, 011347, București, România  
Telefon: +40 21 317 91 03, 317 91 10, 0720 220 132, Fax: +40 21 317 90 68  
www.muzeul-satului.ro e-mail: contact@muzeul-satului.ro Cod Fiscal 4754848



**Aprobat,**  
**Conf. univ. dr. Paula Popoiu**  
**Manager**

## REGULAMENT BIROUL RELAȚII PUBLICE - EXTRAS -

**Necesitate: Material de postat pe site care clarifică conceptele de *program de lucru administrativ și program de vizitare muzeu*; reglementează și modalitatea în care se solicită serviciul de ghidaj și se cer informațiile de interes public.**

*Conform prevederilor legii 544/2001 privind informațiile de interes public – procedurată la Muzeul Satului - COD PS-07, Ediția 3 și a Procedurii Privind Activitatea de Relații Publice - COD: PO-CRP-03, Ediția 2, Revizia 0, **Biroul Relații Publice**, din cadrul compartimentului Comunicare, Educație Muzeală funcționează după următoarele reguli:*

Informațiile solicitate **verbal** pot fi oferite **pe loc** de **Biroul Relații Publice**, dacă nu necesită o documentare ulterioară. În acest caz persoana este îndrumată să solicite în scris informația de interes public, urmând ca cererea să ii fie rezolvată **în scris** în termen de **10 de zile**. În funcție de dificultatea, complexitatea, volumul lucrărilor documentare și de urgența solicitării, termenul poate fi prelungit până la 30 de zile, solicitantul fiind înștiințat în scris despre aceste fapt în termen de 10 zile.

\*Informațiile de interes public solicitate verbal sau în scris se comunică în cadrul **programului de lucru administrativ**: **luni - joi 8.00 -16.30, vineri 8.00 - 14.00.**

Solicităților de informațiile de interes public primite în scris, pe adresele de mail afișate pe site primite, după încheierea programului de lucru administrativ li se va răspunde **în ziua lucrătoare următoare, până în ora 10.00 am**. (Cele primite vineri după ora 14.00 vor primi răspuns luni, după ora 10.00 am.)

Adresele de mail pe care se pot face solicitări/petiții sunt următoarele:

- secretariat : [contact@muzeul-satului.ro](mailto:contact@muzeul-satului.ro)
- relații publice : [relatii publice@muzeul-satului.ro](mailto:relatii publice@muzeul-satului.ro)
- programe culturale: [programe.culturale@muzeul-satului.ro](mailto:programe.culturale@muzeul-satului.ro)
- programări ghidaje: [ghidaj@muzeul-satului.ro](mailto:ghidaj@muzeul-satului.ro)

*Ghidajul se obține cu programare prealabilă cu cel puțin 48 ore înainte, telefonic sau prin e-mail, precizând data, ora, numărul de persoane și profilul grupului care poate fi de maxim 30 de persoane.*

Mărci înregistrate :



European trademark :



Membru al :



Membru al :



Membru al :



Destinație turistică recomandată de :



2015





MUZEUL NAȚIONAL AL SATULUI „DIMITRIE GUSTI”

Șos. Kiseleff nr. 28-30, sector 1, 011347, București, România

Telefon: +40 21 317 91 03, 317 91 10, 0720 220 132, Fax: +40 21 317 90 68

www.muzeul-satului.ro e-mail: contact@muzeul-satului.ro Cod Fiscal 4754848



Pentru grupuri mai mari de 30 de persoane recomandăm suplimentarea cu un alt ghid, solicitantul suportând cheltuielile aferente serviciului. Ghidajul durează 1h30min, tarifele sunt afișate pe site, vizita se desfășoară în programul muzeului (L – 9.00 – 17.00, Ma – D – 9.00 – 19.00/vara; L-D – 9.00 – 17.00/iarna).

*Solicitările* privind informații legate de organizare de evenimente în muzeu, propuneri de parteneriate, organizare de expoziții temporare, participare la evenimentele desfășurate în muzeu etc. respectă toate aceleași reguli ca cele menționate mai sus iar condițiile desfășurării acestora sunt afișate pe site-ul muzeului – [www.muzeul-satului.ro/DespreMuzeul/Servicii](http://www.muzeul-satului.ro/DespreMuzeul/Servicii) sau [www.muzeul-satului.ro/PlanificaVizita](http://www.muzeul-satului.ro/PlanificaVizita).

\* *Informațiile de interes public* conform legii 544/2001, Actualizată 2016, privind liberul acces la informațiile de interes public:

- actele normative care reglementează organizarea și funcționarea autorității sau instituției publice;
- structura organizatorică, atribuțiile departamentelor, programul de funcționare, programul de audiențe al autorității sau instituției publice;
- numele și prenumele persoanelor din conducerea autorității sau a instituției publice și ale funcționarului responsabil cu difuzarea informațiilor publice;
- coordonatele de contact ale autorității sau instituției publice, respectiv: denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail și adresa paginii de Internet;
- sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil;
- programele și strategiile proprii;
- lista cuprinzând documentele de interes public;
- lista cuprinzând categoriile de documente produse și/sau gestionate, potrivit legii;
- modalitățile de contestare a deciziei autorității sau a instituției publice în situația în care persoana se consideră vătămată în privința dreptului de acces la informațiile de interes public solicitate.

<http://muzeul-satului.ro/informatii-de-interes-public/aplicarea-legii-5442001-privind-liberul-acces-la-informatiile-de-interes-public-la-nivelul-mnsdg/>

Întocmit,

Iuliana Mariana Grumăzescu  
Director Comunicare, Educație muzeală

Mărci înregistrate :



European trademark :



Membru al :



Membru al :



Membru al :



Destinație turistică recomandată de :



2015

